



WOW & belevingsonderzoeken

Als (vaar)wegbeheerder willen we graag weten wat er leeft bij de gebruikers van ons (vaar)wegennet en de omwonenden. Zo achterhalen we of beleidsmaatregelen werken, wat ons imago is en of er draagvlak is voor ons beleid. Ook brengen we op deze manier de wensen en behoeftes van onze gebruikers in kaart.

Kennisplatform belevingsonderzoeken

Maar welk onderzoek is geschikt? En hebben andere beheerders misschien al een soortgelijk onderzoek gedaan? Het kennisplatform belevingsonderzoeken van WOW helpt bij het beantwoorden van deze vragen. Op de website van WOW staat informatie over de verschillende onderzoeksvormen en vind je tips bij het maken van vragenlijsten. Ook is er een overzicht van belevingsonderzoeken van andere gemeentes, provincies of rijksoverheid en de daarbij horende contactpersonen beschikbaar. Tenslotte kun je hier de laatste stand van zaken vinden over de gemeenschappelijke WOW onderzoeken en WOW onderzoeksbijeenkomsten.

Het eerste praktijkvoorbeeld van gezamenlijk onderzoek

In 2013 is voor het eerst een grootschalig gemeenschappelijk wegbelevingsonderzoek gehouden samen met de provincies en Rijkswaterstaat. Op de achterkant van deze factsheet staan de belangrijkste resultaten.



Voor meer informatie: <http://weg.platformwow.nl/themas/belevingsonderzoeken/>

Over platform WOW:

Platform WOW (Wegbeheerders Ontmoeten Wegbeheerders en Water Ontmoet Water) stelt de samenwerking tussen beheerders van de (vaar)weg en het watersysteem van rijk, provincies, gemeenten, waterschappen en havenbedrijven centraal. WOW organiseert de ontmoeting tussen de beheerders van alle niveaus. Om elkaar te leren kennen, te inspireren door kennisuitwisseling en discussie en door gezamenlijke activiteiten uit te voeren. Kijk voor meer informatie op www.platformwow.nl.

Vragen of ideeën? Stuur een mail naar info@platformwow.nl of bel met Ariaa Vermeulen (06-52354181) of Kim Hofhuis (06-46382170).



WEGBEHEERDERS
ONTMOETEN
WEGBEHEERDERS



water ontmoet water

info@platformwow.nl • www.platformwow.nl

Gemeenschappelijk wegbelevingsonderzoek

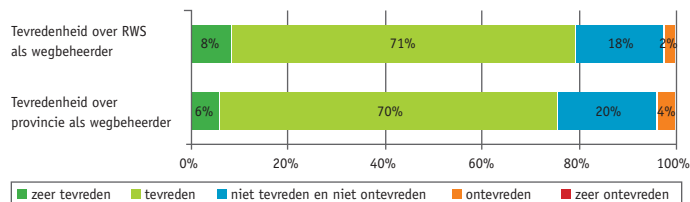
Provincies en Rijkswaterstaat 2013

Inleiding

Om kennis over de wensen en meningen van de weggebruiker over de Nederlandse wegen te achterhalen is een landelijk online onderzoek uitgevoerd in opdracht van Wegbeheerders Ontmoeten Wegbeheerders (WOW) en het provinciale Vakberaad Beheer en Bouw. Dit online onderzoek is door ruim 5.200 weggebruikers ingevuld. Deze factsheet behandelt de belangrijkste resultaten van dit onderzoek.

Belangrijkste uitkomsten onderzoek

In het algemeen zijn de weggebruikers positief over zowel Rijkswaterstaat als de provincies als beheerders van de autosnelwegen en de provinciale wegen. Meer dan driekwart van hen is (zeer) tevreden over de wegbeheerders:



Tevredenheid over provincie als wegbeheerder	76%
Tevredenheid over RWS als wegbeheerder	79%

In een prioriteitenmatrix is de impact (op de algemene tevredenheid) van de verschillende deelaspecten afgezet tegen de gemiddelde tevredenheidsscores. De volgende aspecten hebben voor de weggebruikers een hoge prioriteit én een hoge waardering:

Belangrijkste goede punten	
Provincie	Rijkswaterstaat
Rijcomfort	Zicht
Staat wegdek	Rijcomfort
Zicht	Staat wegdek
	Verkeersveiligheid

Wegbeheerders kunnen de tevredenheid van de weggebruikers nog verder verhogen wanneer ze inzetten op de volgende punten (aspecten met de hoogste prioriteit en de laagste tevredenheid). NB. Ondanks dat de aspecten in onderstaande tabel naar voren komen als de belangrijkste aandachtspunten, is een meerderheid van de respondenten zeer tevreden over deze punten. De belangrijkste aandachtspunten zijn:

Belangrijkste aandachtspunten	
Provincie	Rijkswaterstaat
Uitvoering werkzaamheden	Uitvoering werkzaamheden
(Verkeers)informatie	Doorstroming
Doorstroming	(Verkeers)informatie
Verkeersveiligheid	Kwaliteit
Kwaliteit	

